

Zásady práce s vašimi údaji

Správce osobních údajů:

Kytky za humny

IČ: 14263505

Sídlo: Dobšice 45, Týn nad Vltavou 37501

E-mail: zahrada@kytkyzahumny.cz

(dále jen „Správce“)

Provozujeme e-shop na webových stránkách www.kytkyzahumny.cz

Pro poskytování našich služeb a prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle měsíc od naší poslední komunikace.

Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů. Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Osobní údaje zpracováváme po dobu plnění smlouvy a následně po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejména účetními a daňovými (zpravidla 10 let).

Zpracování osobních údajů v souvislosti s online kurzy a digitálním obsahem:

Pokud si zakoupíte online kurz nebo jiný digitální obsah:

zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, případně přihlašovací údaje k uživatelskému účtu.

Z jakého důvodu?

Abychom vám mohli umožnit přístup k zakoupenému digitálnímu obsahu, vést evidenci vašeho přístupu a zajistit technickou funkčnost služby.

Na základě jakého právního důvodu?

Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Jak dlouho údaje uchováváme?

Po dobu trvání přístupu k online kurzu a následně nejdéle 3 roky od jeho ukončení.

Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek. Pokud nám udělíte souhlas se zasíláním obchodních sdělení jiným způsobem (než v souvislosti s nákupem), zpracováváme vaši e-mailovou adresu na základě vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas lze kdykoliv odvolat kliknutím na odkaz pro odhlášení v každém e-mailu nebo zasláním Žádosti na e-mail správce.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

E-mail budeme užívat od vašeho nákupu pouze k posílání novinek a newsletterů. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: zahrada@kytkyzahumny.cz

Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Wix (společnost Wix s.r.o.)
- společnosti podílející se na expedici zboží (Zásilkovna, Česká pošta)
- společnosti podílející se na expedici plateb (Stripe.com)
- poskytovatel e-mailingové služby (Google)

Osobní údaje mohou být zpracovávány také mimo Evropskou unii, zejména v případě využití služeb společností Google, Wix a Stripe.

Přenos osobních údajů mimo EU probíhá na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo jiných odpovídajících záruk v souladu s GDPR.

Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese kytkyzahumny@gmail.com.

Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Svůj souhlas s používáním cookies můžete kdykoliv změnit prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ na webových stránkách.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na jejich opravu nebo aktualizaci

- na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování založeno na souhlasu

Pokud se domníváte, že s vašimi údaji není nakládáno v souladu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tyto podmínky jsou účinné od 15.10.2025